

Hypothecaire- en consumentenkredietbemiddeling van theorie naar praktijk

DOELSTELLINGEN

Deze e-learning leert je op een interactieve manier jouw klanten professioneel advies te geven in kredieten. Ze bestaat uit twee modules en zo behandel je 20 verschillende scenario's die zo uit jouw dagelijkse professionele activiteit gegrepen zijn.

- 10 scenario's in bemiddeling van hypothecaire kredieten
- 10 scenario's in bemiddeling van consumentenkredieten

De opleiding heeft als doelstelling om:

- een opfrissing te bieden van de algemene wetgeving kredieten;
- een klantengesprek als kredietbemiddelaar optimaal en professioneel te voeren;
- als je bij elke bemiddelingsactiviteit minstens 6 van de 10 cases een positieve score behaalt, heb je recht op jouw certificaat in permanente bijscholing kredietbemiddeling.

SAMENVATTING

Categorie:

- Kredieten
- Financieel bedrijfsbeheer

Niveau:

Basic

Type opleiding:

E-learning

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

Bijscholingsuren:

- Consumentenkredieten: **3u** sectorspecifiek
- Hypothecaire kredieten: **3u** sectorspecifiek

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- kredietbemiddelaars (PCP en VVD) in kredieten: elke medewerker die in kredieten bemiddelt en kredieten vanuit de praktijk wil aanleren.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

Een basiskennis van de wetgeving in hypothecaire- en consumentenkredietbemiddeling is een voordeel maar geen verplichting.

PROGRAMMA

INHOUD

De e-learning bestaat uit 2 modules met elk 10 scenario's die uit de dagdagelijkse praktijk van de kredietbemiddelaar komen.

- Module 1: 10 scenario's consumentenkredietbemiddeling.
- Module 2: 10 scenario's hypothecaire kredietbemiddeling.

De cursist is de kredietbemiddelaar en moet de klant advies verlenen. Die wordt hierin bijgestaan door een coach. Enkele voorbeelden van scenario's zijn een hypothecair krediet voor een eerste woning, voor een tweede verblijf in Frankrijk, ... of voor consumentenkredieten de aanvraag van een renovatielening, krediet voor aankoop van een keuken of lening voor een wagen.

Bij elk scenario moet de kredietbemiddelaar de juiste vragen stellen aan de klant om een juist en volledig klantenprofiel op te stellen. Daarnaast moet die op de vragen van de klant correct kunnen antwoorden. Als de kredietbemiddelaar twijfelt, kan die altijd de theorie raadplegen.

Op deze manier worden de technische kennis en vaardigheden getoetst op de volgende kennisdomeinen:

- De wetgeving met betrekking tot de kredietbemiddeling, de marktpraktijken en de consumentenbescherming
- De basisprincipes van de huwelijksvermogensstelsels
- De verschillende kredietproducten en de nevendiensten die daarmee doorgaans samen worden aangeboden
- Het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst van kredieten
- De zekerheden en hun waardebeoordeling
- De beoordeling van de kredietwaardigheid van de consument
- De bedrijfsethiek, interne procedures en gedragscode van de sector
- De witwaswetgeving

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 3 uur consumentenkredietbemiddeling en 3 uur hypothecaire kredietbemiddeling

METHODOLOGIE

Een 'E-learning' is 100% zelfstudie. Je logt individueel in op het MyFA leerplatform en verwerkt op eigen tempo leerinhoud die je aangeboden wordt via een interactieve presentatie. Je kan deze online training volgen waar, wanneer en zo vaak je maar wil. Het lesmateriaal bestaat uit een digitale format met tekst, video, afbeeldingen, animaties, testvragen en/of verwijzingen naar relevante documenten en/of websites.